

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 19 日

事業所名 スクラムプラス沖縄宮里校 保護者等数(児童数21名) 回収数 14名 割合 66.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		学習するスペースは十分である	スペースに限りがあるため、近隣の公園や児童館での時間を増やしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		教員資格をもっている方がいるか分からない	教員資格保持者もおります。また、基本はすべて児童指導員資格を有しており、言語聴覚士や社会福祉士も配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	5	3		事業所内は段差はありませんが、当事業所はスロープや手すりの配置については基準とされており現状は設置していません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		たまに散歩に行くのが楽しいみたいです	平日は利用時間が限られているため、気持ちを切り替える教材活用、土曜や長期休みに課外活動含めてプログラムをより工夫してまいります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	コロナ禍のため行っていない様子。交流するかもわからない。	コロナ禍であり、姉妹校とのオンライン交流会を開催しました。こども達もとても喜んでおり引き続き行う予定です。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			引き続き実施してまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11			面談ではなく、その都度何かあれば情報提供している	個人面談や保護者会を行いました。定期的に行い保護者や保護者同士の交流を促してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		苦情について特に問題がないためわからない。	苦情については誠意をもって対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
非常時 等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	14				
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6		その都度、流行している感染症に対し、行っている。防犯マニュアルはよく分からない。	マニュアル等は整備されております。保護者への周知へは定期的に行ってまいります。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		地震体験はやっていた。	避難訓練は定期的に行っております。その他災害に関する訓練等も行っております。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		・先生方が本人の気持ちに寄り添って頂いているおかげで、行き渋りが少しずつ和らいできたように感じます。 ・適切な対応をしてくれるのすごく助かっています。	引き続き、こどもに寄り添い自立に向けたサポートを行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。