

公表:令和 6 年 3 月 11 日

事業所名 スクラムプラス 伊那校第1教室 保護者等数(児童数) 26人(26人) 回収数 24人 割合 92.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6			・室内がにぎやかな時があるようで、そういう時は静かな所にいきたくてしまうようだ。	・活動時間や活動スペースで分割するのは、施設の設備上難しい部分もあるが、予測できることは事前に利用者に伝え、状況により面談室を利用するなど、対応させていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	5				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	2				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	19	2		・本人に障がいという意識がない。障がいのあるなしをもつての交流には反対。	・おつしやる通りであり、障がいのあるなしをもってではなく、そういった隔たりのない交流の機会を、保護者みなさんの意見を伺い、対応を考えていきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	8		・父母の会の活動に貢献できるのであれば参加したいと思うが、参加を負担に感じるご家庭はあるのではないかな。	・保護者みなさんの意見を伺いながら、必要に応じた対応に努めます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	5	1		・送迎の際、施設の利用を周囲に知られない配慮として、制服を脱いでの送迎をお願いしていたが、初回の一回だけだった。	・保護者から依頼があった事項については、保護者と職員間でしっかりと共有し、間違いが無いよう努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	2				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	7				
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	14				

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	2			・柔軟な対応をしていただき、大変助かっております。 ・いつもありがとうございます。学習などに気乗りしないときでも、先生方とのおしゃべりを楽しみに行っています。	・子供たちの心に寄り添い、質の高い療育の提供に努め、子どもたちやご家族にとっての居場所となれるよう、職員一同努力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。