

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 2 月 3 日

事業所名 スクラムプラス 伊那孤島校

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	<input type="radio"/>			・一つの空間でどの職員からも全ての子供たちに目が行き届くよう、メインの療育スペースを最大限に広くしています。 ・休憩スペースのほかに、ひとりでクールダウンできるスペースも作っています。
	② 職員の配置数は適切であるか	<input type="radio"/>			・国の定める人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		<input type="radio"/>		・施設内は段差をなくし、バリアフリー化をしております。 建物入り口玄関ポーチに段差がありますが、必要に応じ職員が介助にて対応いたします。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	<input type="radio"/>			・日次にて、当日の療育計画の確認と振り返りを実施し、週次にて全職員で定例ミーティングを行っております。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	<input type="radio"/>			・放課後等デイサービスガイドラインに基づいた、保護者等向け放課後等デイサービス自己評価を実施し、支援の質の改善に努めます。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	<input type="radio"/>			・今年度が初めての実施になりますが、ホームページにて公表し、周知に努めます。
適切な支援の提供	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			<input type="radio"/>	・今回は事業者と利用者の評価となっております。 今後はグループ本部等に評価を依頼するなど、検討していきます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか		<input type="radio"/>		・外部研修等、積極的に参加しているが、職員間で参加頻度に差が出てしまっている。今後は計画的な研修への参加・社内研修への落とし込みに努めています。
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			・利用開始時と定期モニタリングの際にアセスメントを実施し、支援計画の作成を行っています。 またそれに加え、送迎時などにも、施設での様子やおうちでの様子などの共有に努めており、必要に応じ保護者面談も行っています。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	<input type="radio"/>			事業所で定めるアセスメントシートを用い、アセスメントを実施しています。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	<input type="radio"/>			・定例ミーティング等にて、担当の職員だけでなく、職員一人一人の見かたや意見を参考に活動プログラムを考えています。 利用者個別の支援目標や進め方の共有に取り組んでいます。
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	<input type="radio"/>			・支援内容が固定化されないよう、曜日により取り組みを変えるなどしています。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		<input type="radio"/>		・子供たちそれぞれの状況を考慮し、利用時間や活動内容を都度確認しながら計画を立てています。 それと同時に、長期的目標がぶれることがない様、基本的なプログラムにも考慮し計画をたてております。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	<input type="radio"/>			・集団活動に関して、施設環境上できる活動に限りがある中で、どのような支援ができるのか?可能な限り様々な活動を考え提供に努めます。

⑯	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	<input type="radio"/>			支援開始前に朝礼を行い、当日の支援内容や送迎等、必要事項の打合せを行っています。
---	---	-----------------------	--	--	--

	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	<input type="radio"/>			支援終了後、支援記録の作成の際に当日の振り返りを実施し、適宜情報共有をしております。
	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	<input type="radio"/>			・当日の支援記録や日々の関わりの中での気付き等、様式を定め記録しています。 次回の支援開始前はそれをもとに打合せをするなど、検証・改善に努めています。
	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	<input type="radio"/>			・概ね6か月に1度モニタリングを行い、定期的な見直しを行っております。
	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	<input type="radio"/>			・放課後等デイサービスガイドラインに基づき、「自立支援」「創作活動」「地域交流」「余暇支援」の視点を踏まえ、支援計画をたてています。
関係機関や保護者との連携	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	<input type="radio"/>			・出席者の選出は、児発管・管理者・担当職員と話し合い、適任者を決めております。
	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	<input type="radio"/>			・学校での過ごし方や気を配るべき事柄、送迎時の打合せ、緊急時の連絡など密に連携を取り、情報の共有に努めています。
	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			<input type="radio"/>	・現在当事業所において、医療的ケア児の受け入れ体制は整えておりません。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		<input type="radio"/>		・児童発達支援からの以降においては情報共有がなされています。そのほかのケースについては、適宜情報共有に努めます。
	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		<input type="radio"/>		・当事業所において、まだそのケースが無い為前例はないが、必要に応じ情報提供ができるよう連携に努めます。
	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	<input type="radio"/>			・障がい者総合支援センター等が主催する、研修会や連絡会に積極的に参加しています。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			<input type="radio"/>	・現状活動機会はありません。 今後は子供たちや保護者のニーズを聞き取り、必要に応じ検討していきます。
	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	<input type="radio"/>			
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	<input type="radio"/>			・その日の様子など、送迎時や連絡ツールを利用して報告をし、必要に応じ保護者面談の機会を設けるなどし、共通理解を持つよう努めています。
	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレン特レーニング等の支援を行っているか			<input type="radio"/>	・現状ペアレン特レーニング等の支援実績はありません。

保護者への説明責任等	(30) 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	<input type="radio"/>			・利用契約時に説明をさせていただいております。 また必要に応じ、随時職員から説明をさせていただく様にしております。
	(31) 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	<input type="radio"/>			・相談があつた際は適切な助言と支援に努めております。 今後も引き続き、相談をしやすい環境や関係づくりに努めます。
	(32) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			<input type="radio"/>	・現状保護者会等、保護者間での連携はできません。 今後は必要に応じて検討を重ねたいと思います。
	(33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	<input type="radio"/>			・苦情対応窓口、担当者、第三者委員会を設けており、契約時に説明をしております。 ご意見があつた場合は、迅速かつ適切な対応に努めています。
	(34) 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	<input type="radio"/>			・必要に応じ、お便りや連絡ツールを利用し発信しております。
	(35) 個人情報に十分注意しているか	<input type="radio"/>			・個人情報の保持と保護に関しては契約時に説明させて頂いた上で、メモ等の適正破棄・鍵付き書庫での保管等、適切な取り扱いに努めています。
	(36) 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	<input type="radio"/>			・それぞれの特性の理解に努め、当日のスケジュールを本人と一緒に確認しながら決めたり、予め伝えておくなど、ひとり一人に合わせた意思の疎通・情報伝達に努めます。
	(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			<input type="radio"/>	・現状はそのような行事等は実施できません。
非常時等の対応	(38) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	<input type="radio"/>			・各対応マニュアルは策定しており、読み合わせ等により職員にも周知しております。 保護者にも契約時に説明はしておりますが、周知については十分でない部分もあるため改善に努めます。
	(39) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	<input type="radio"/>			・市の危機管理課より出張いただき防災教育の講義を行ったり、地震災害の避難訓練を実施しています。 今後については、定期的な災害訓練の実施を継続するとともに、保護者を含めた情報伝達訓練や引き渡し訓練の実施が課題です。
	(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	<input type="radio"/>			・管理者、児発管による障がい者虐待防止・権利擁護指導者養成研修の受講、それをもとに職場内研修を行っております。 今後は虐待防止委員会の設置を早急に行い、定期的な研修等を実施するなど、適切な対応に努めます。
	(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		<input type="radio"/>		・現状、身体拘束が必要であるとの判断の児童はおりませんが、今後検討が必要な児童がいる場合には、行政・相談支援専門員など外部の関係者も含め協議し、ご本人とご家族への十分な説明と同意を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載します。
	(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	<input type="radio"/>			・利用契約時に保護者から聞き取りにて把握し対応しております。 また、飲食などの提供がある際はあらかじめ保護者にご案内し、都度の対応をしております。
	(43) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	<input type="radio"/>			事業所の定める様式にて作成し共有しています。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。