

公表:平成 年 月 日

事業所名 スクラムプラス 伊那狐島校

保護者等数(児童数) 30人(34人) 回収数 29人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2			・リラックスして過ごせるスペースや、人の声が気になる人が集中できる環境があると良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	1		・配置的には十分だと思います。 ・特性のある子どもの学習の進め方について、専門性のある方が少ないような気がする。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	15			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	2	1		・子供がどのような課題を抱えているのか、保護者からも伝えているが、日々の関わりの中から見つけてほしい。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	6			・学習以外の活動が小学生を対象にしているように感じる。中学生や高校生向けに、料理やものづくりなど、子供たちが自分で決める交流活動などがあればいいと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	15	4		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	6		・保護者同士の連携の必要性を、今のところ感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1			・トラブルや体調変化など、都度連絡して頂いており、状況把握できています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	9	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	2			
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	6	1		

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	12		
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	2
⑱		事業所の支援に満足しているか	25	4		・是非それぞれの子供に深く寄り添い、専門性のあるアセスメント支援をお願い致します。子供たちが生き生きと生きていけるよう力を貸してください。 ・困ったときに相談に乗っていただきアドバイスいただき今があります。 ・送迎などして頂ける点も本当にありがたい。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

割合 96.6 %

ご意見を踏まえた対応
・現状、部屋を増やしたり、新たなスペースを確保するのは難しいと考えますが、休憩スペースの活用や状況によって面談室を利用するなど、子供たちにとって最善を考えていきたいと思ひます。
・児発管、児童指導員、保育士、機能訓練指導員と配置をしております。 それぞれの分野で培った経験と知識をスクラムでの療育に活かせるよう、ケース検討会や研修会を重ね、子供たちの力となれるよう努めます。
・定期的なアセスメントの実施に加え、子供たちの日々の様子から、潜在的なニーズを見つけ出せるような関わりに引き続き努めていきます。
・それぞれの年齢に合った様々な活動を企画し、提供をしたいと思ひます。 活動内容に関しても、自主性を刺激するような自由度の高い活動もしていきたいと考えております。
・保護者みなさんの意見を伺いながら、必要に応じた対応に努めます。
・電話やその他連絡ツールを利用し、細かな情報伝達に引き続き務めます。 また、定期的な面談を設けるなどし、保護者と支援者間の意思疎通に努めます。

・子供たちがいつも笑顔で過ごせるよう、日々最善に努めてまいります。
・「子供たち一人一人の自立に向けたサポート」を至上命題とし、保護者と協力し、子供たちの心に寄り添い、質の高い療育の提供に努めます。

「サービス評価表」により事業所の評